

Interwall ist die Full-Service-Digital Agentur innerhalb der team neusta-Gruppe. team neusta ist aktuell die Nummer 3 im Internetranking des BVDW e.V. Mit rund 1.000 Angestellten und derzeit 500 Freiberuflern betreuen wir Marken und Unternehmen aus der DACH-Region aus unterschiedlichen Branchen nach unserem Leitgedanken „wir helfen verkaufen“. Zu unseren Kunden gehören Unternehmen wie apetito, bonprix, HUMANIC, Haufe-Lexware, Milka, Teekanne, Robinson, Volkswagen und TUI.

Für unsere Standorte in **Bremen** oder **Hamburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten und engagierten

Senior Consultant Interactive (m/w)

Ihr Tätigkeitsfeld:

Als Senior Consultant Interactive am Standort Bremen oder Hamburg berichten Sie direkt an die Geschäftsführung und leisten einen wesentlichen Beitrag zur Weiterentwicklung der Agentur und ihrer Leistungen. Sie sind für die Umsetzung der Strategie zur Führung und Entwicklung Ihrer Accounts verantwortlich und führen das zugehörige Kundenteam fachlich. Sie steuern die Umsetzung der Projekte sowie interne und externe Prozesse und sichern bzw. optimieren dadurch die Zufriedenheit und Profitabilität ihrer Kunden. Als Internetprofi bringen Sie umfassendes Know-how mit. Sie haben eine ausgeprägte Leidenschaft für User Experience und Conversion, wir haben den Endnutzer digitaler Anwendungen stets im Fokus und kennen sich mit den wichtigsten Methoden und Technologien der Digitalbranche gut aus. Begriffe wie PHP, Java, .net, Adobe Marketing Cloud hybris, Intershop, Magento, oxid-esales, Sitecore, Commerce Server, WCMS, ERP, CRM, PIM, MAM, JIRA, Confluence klingen ihnen nicht nur vertraut, sondern kommen schon heute in ihrem Daily Business vor.

Als Senior Consultant Interactive bei Interwall sind sie für die die strategische Beratung und Entwicklung ihrer Kunden verantwortlich. Sie betreuen ihre Kunden in der digitalen Markenführung und der digitalen Verkaufsförderung und motivieren ihr Team stets zu bester Leistung und Qualität.

Als ideenreicher und dienstleistungsorientierter Kundenberater mit einem „digitalen Herz“ setzen sie sich permanent mit den neusten Entwicklungen des Mediums Internet auseinander und bringen Ihre Ideen und Ihr Wissen in die verschiedenen Disziplinen der Agentur ein. Sie sind gefordert, Ihre eigene Weiterentwicklung zu sichern und ihre Beratungskompetenz weiter auszubauen.

Ihre Aufgaben:

- Beratung von Kunden hinsichtlich ihrer strategischen und operativen digitalen Aktivitäten
- Beratung von Kunden bezüglich der optimalen Umsetzung der Aufgaben mit einem Fokus auf User- und Brand-Experience und Conversion
- Erhaltung und weiterer Ausbau der Kundenbeziehungen und Sicherung der Kundenzufriedenheit durch entsprechende Strategien und Maßnahmen
- Entwicklung von Ideen, Konzepten und Pitch-Präsentationen
- Optimale Steuerung von Projekten von der Idee bis zur Rechnungstellung
- Sicherung und Optimierung der Kunden-Profitabilität und des Rohertrags

- Erstellung, Überwachung und Update von Budgets und einer entsprechenden Jahresplanung
- Kontinuierliches Reporting an die Geschäftsleitung über die Entwicklung des/r Etats und Projekte
- Kontinuierliche Beschäftigung mit der Entwicklung des digitalen Umfelds, der Kommunikationsbranche und des Marktes zur frühzeitigen Erkennung von Trends und Entwicklungen
- Aktive Mitarbeit an der permanenten Optimierung des Workflows, der Tools und der Methoden der Agentur

Voraussetzungen:

- Mindestens 5 Jahre relevante Berufserfahrung im Projekt- und Kundenmanagement, strategischer Beratung oder ähnlicher Aufgabe in einer Agentur
- Abgeschlossenes Studium
- Strategisches Denken sowie hohe Analyse- und Problemlösefähigkeit von komplexen Fragestellungen
- Bereitschaft zeitweise auch vor Ort beim Kunden zu arbeiten
- Hohe Beratungskompetenz im eCommerce und idealerweise im Online Marketing- und/oder IT-Umfeld
- Prozessorientierte Denke und Arbeitsweise, ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Bereitschaft Tage und Wochenweise bei unseren Kunden vor Ort zu arbeiten
- Kommunikationsstarke gepaart mit guter Präsentationsfähigkeit
- Souveränes Auftreten und Verhandlungssicherheit
- Hohe Zielorientierung und Belastbarkeit
- Flexibilität, Initiative, Begeisterung und Motivation
- Sehr gute Kenntnisse in Word, Excel, PowerPoint, Project, JIRA, Confluence
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Schrift und Präsentation
- Sicherer Umgang mit agilen Vorgehensmodellen wie Scrum und Kanban

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem erfahrenen Team in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Kollegiales, motiviertes und professionelles Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit großen Freiheitsgraden und Entfaltungsmöglichkeiten
- Interessante Kunden und interessante Projekte
- Einen Arbeitsplatz mit Entwicklungsperspektive
- Interessante Vergütung nach Vereinbarung, abhängig von der Erfahrung

Einstiegstermin: Sofort

Sie sind interessiert?

Senden Sie uns Ihre Bewerbung als zusammenhängendes PDF an jobs@interwall.net
Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!